

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- DLR Vastgoedonderhoud: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Cruquiuskade 251, 1018AM te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 83345299.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie DLR Vastgoedonderhoud een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: DLR Vastgoedonderhoud en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan DLR Vastgoedonderhoud zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden.
- Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte: een Overeenkomst tussen DLR Vastgoedonderhoud en een Consument die wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van DLR Vastgoedonderhoud en de Consument op een andere plaats dan de bedrijfslocatie van DLR Vastgoedonderhoud. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden omtrent de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte, zoals wat betreft het recht van ontbinding als bedoeld in artikel 4, gelden niet indien de verbintenis van de Consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.
- Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door DLR Vastgoedonderhoud te verrichten werkzaamheden.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DLR Vastgoedonderhoud en iedere Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door DLR Vastgoedonderhoud worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk mondeling en Schriftelijk aanbod van DLR Vastgoedonderhoud (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van DLR Vastgoedonderhoud kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog door DLR Vastgoedonderhoud worden herroepen.
- Aan een aanbod van DLR Vastgoedonderhoud dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van DLR Vastgoedonderhoud dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van DLR Vastgoedonderhoud, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DLR Vastgoedonderhoud anders aangeeft.
- Indien DLR Vastgoedonderhoud de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling/telefonisch gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte tot 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen ontbinden.
- De Consument heeft geen recht van ontbinding bij:
 - een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte waarbij de Consument DLR Vastgoedonderhoud specifiek verzocht heeft de Consument te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten;
 - een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte, na afronding van de Werkzaamheden, mits:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra DLR Vastgoedonderhoud de Werkzaamheden heeft opgeleverd.
- Uitvoering van Werkzaamheden binnen de ontbindingstermijn van 14 dagen, geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
- Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de Consument DLR Vastgoedonderhoud een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door DLR Vastgoedonderhoud is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding.
- De Consument kan de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door DLR Vastgoedonderhoud aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij DLR Vastgoedonderhoud. Zo spoedig mogelijk nadat DLR Vastgoedonderhoud in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal DLR Vastgoedonderhoud de ontbinding van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte per e-mail bevestigen.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN UIT HOOFDE VAN ARTIKEL 4

- Het bepaalde in het volgende lid laat het bepaalde in artikel 4 onverlet.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussen het moment van totstandkoming daarvan en

aanvang van de Werkzaamheden annuleert, is hij 30% van de uitdrukkelijk overeengekomen totaalprijs of richtprijs als annuleringskosten verschuldigd.

ARTIKEL 6. | DERDEN

- DLR Vastgoedonderhoud is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die DLR Vastgoedonderhoud bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan DLR Vastgoedonderhoud, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van DLR Vastgoedonderhoud, zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

- Behoudens dringende omstandigheden zijn de eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe DLR Vastgoedonderhoud zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van DLR Vastgoedonderhoud treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever DLR Vastgoedonderhoud Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en DLR Vastgoedonderhoud na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Verzuim van DLR Vastgoedonderhoud biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

- Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, waaronder in elk geval begrepen onvoorziene en/of onderliggende gebreken van de (on)roerende zaken van de Opdrachtgever waarop de Werkzaamheden betrekking hebben, dan wel van de bijbehorende onderdelen, welke gebreken DLR Vastgoedonderhoud bij het uitbrengen van zijn aanbod aan de Opdrachtgever onbekend waren;
 - die ontstaan doordat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet is nagekomen;
 - die DLR Vastgoedonderhoud niet kunnen worden toegerekend en - die de kosten van het werk verhogen.
- Kostenverhogende omstandigheden geven DLR Vastgoedonderhoud recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- Indien DLR Vastgoedonderhoud van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
- De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

ARTIKEL 9. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER & UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- De Opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Werkzaamheden

redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door DLR Vastgoedonderhoud aangewezen wijze, aan DLR Vastgoedonderhoud te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan DLR Vastgoedonderhoud verstrekte informatie.

- Voorts dient de Opdrachtgever DLR Vastgoedonderhoud steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden DLR Vastgoedonderhoud zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
- De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht leeg en vrij is van obstakels en aldaar geen werkzaamheden worden verricht door derden, anders dan met (kennelijke) instemming van DLR Vastgoedonderhoud;
 - de door DLR Vastgoedonderhoud tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de overeengekomen werkuren;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en/of opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te verwerken zaken;
 - de door DLR Vastgoedonderhoud tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten.
- Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is DLR Vastgoedonderhoud, onverminderd het bepaalde in artikel 12, gerechtigd de eventuele daaruit voortvloeiende schade en/of eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 10. | OPLEVERING WERKZAAMHEDEN, KLACHTEN EN TEKORTKOMINGEN

- De Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat de Werkzaamheden volgens hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, is uitgevoerd.
- Na oplevering van het werk is het werk voor risico van de Opdrachtgever.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Opdrachtgever redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld. Klachten ten aanzien van de ten tijde van de oplevering voor de Opdrachtgever redelijkerwijs niet zichtbare of anderszins niet kenbare gebreken, dienen terstond na ontdekking dan wel het redelijkerwijs kunnen ontdekken van de gebreken te worden gemeld.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit er voor DLR Vastgoedonderhoud uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.

- Indien na oplevering sprake blijkt te zijn van een toerekenbare tekortkoming van DLR Vastgoedonderhoud in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal DLR Vastgoedonderhoud de Werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren. In dat geval bepaalt DLR Vastgoedonderhoud zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Onder toerekenbare tekortkoming als bedoeld in de eerste zin moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

- DLR Vastgoedonderhoud is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop DLR Vastgoedonderhoud geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, ziekte van personeel, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging en defecten van machines of installaties.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien DLR Vastgoedonderhoud bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is DLR Vastgoedonderhoud gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- DLR Vastgoedonderhoud is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst DLR Vastgoedonderhoud ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door DLR Vastgoedonderhoud in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is DLR Vastgoedonderhoud gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens DLR Vastgoedonderhoud heeft gesteld.

- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door DLR Vastgoedonderhoud op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Opdrachtgever is verplicht de schade die DLR Vastgoedonderhoud ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien DLR Vastgoedonderhoud de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN, KOSTEN, MEERWERK EN BETALINGSVOORWAARDEN

- Het aanbod van DLR Vastgoedonderhoud vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, een vaste aanneemsom of richtprijs, alsook of eventuele bijkomende kosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend, zoals voorrijdkosten en kosten van in te huren materieel. Eventuele in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden gemaakte parkeerkosten kunnen aan de Opdrachtgever worden doorberekend zonder dat dit uitdrukkelijk in het aanbod van DLR Vastgoedonderhoud hoeft te zijn vermeld.
- De kosten van het verwijderen van milieubelastende materialen is niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en wordt als meerwerk beschouwd. Partijen kunnen eventueel meerwerk na totstandkoming van de Overeenkomst overeenkomen, waarna de Opdrachtgever de daaraan verbonden meerkosten verschuldigd is. Indien meerwerk niet wordt overeengekomen en de Werkzaamheden hierdoor niet kunnen worden opgeleverd zoals uitdrukkelijk is overeengekomen, is artikel 8 van overeenkomstige toepassing.
- Alle door DLR Vastgoedonderhoud vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door DLR Vastgoedonderhoud aangegeven wijze. Volledige betaling dient te geschieden onmiddellijk bij oplevering van de Werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- DLR Vastgoedonderhoud is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, verschuldigd de dan geldende wettelijke handelsrente, met een minimum van 1% per maand. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Opdrachtgever een Consument is.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID

- De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan DLR Vastgoedonderhoud kan worden toegerekend.
- DLR Vastgoedonderhoud is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken of ongeschiktheid van de (on)roerende za(a)k(en) waaraan de Werkzaamheden worden verricht, tenzij DLR Vastgoedonderhoud deze gebreken of ongeschiktheid vooraf kende.
- DLR Vastgoedonderhoud is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- Mocht DLR Vastgoedonderhoud ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft DLR Vastgoedonderhoud te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient DLR Vastgoedonderhoud hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van DLR Vastgoedonderhoud ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van DLR Vastgoedonderhoud is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden. Indien herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van DLR Vastgoedonderhoud beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van DLR Vastgoedonderhoud betrekking heeft.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens DLR Vastgoedonderhoud bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering.

ARTIKEL 15. | GARANTIES EN RECLAMES

- DLR Vastgoedonderhoud hanteert een algemene garantietermijn van vijf jaren op reparatiewerkzaamheden.
- DLR Vastgoedonderhoud hanteert voor zowel reinigingswerkzaamheden als noodreparaties een garantietermijn van één jaar.
- DLR Vastgoedonderhoud hanteert een garantietermijn van tien jaren voor volledige renovatiewerkzaamheden.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na onjuiste opslag of onderhoud daaraan door opdrachtgever en/of derden. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken zodra de zaken zijn geleverd en/of de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Eventuele gebreken dienen binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk aangetekend aan DLR Vastgoedonderhoud te worden gemeld. De opdrachtgever dient DLR Vastgoedonderhoud in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Tijdsige reclame schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

- DLR Vastgoedonderhoud is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van DLR Vastgoedonderhoud een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Opdrachtgever een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat DLR Vastgoedonderhoud Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.